
グループウェアを使う本当の目的って？

2013年02月15日

株式会社アイ・シー・アイ



はじめに

グループウェアという名前をご存知でしょうか。

簡単に言うと、企業やグループにおける情報共有やコミュニケーションをスムーズに実施できるようにするソフトウェアの事です。

詳細はWiki(<http://ja.wikipedia.org/wiki/グループウェア>)を参照ください。

グループウェアって、どんなことが出来るのだろう？

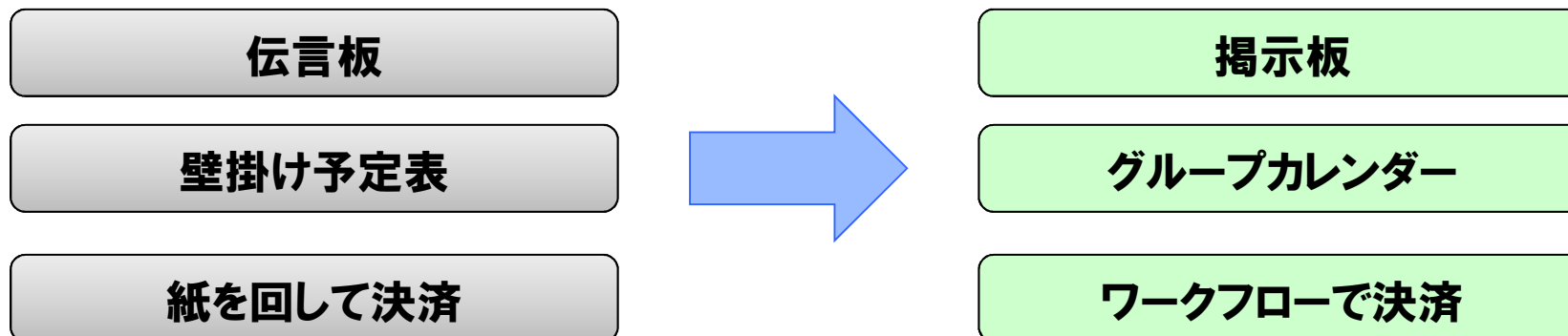
上記Wikiにも記載してありますが、

- メール
- 掲示板
- ファイル共有、ドキュメント共有
- スケジュール管理
- ワークフロー(決済など)

などの機能を持つモノをグループウェアと呼んでいます。

グループウェアで何が変わるの？

グループウェアがなかった場合と比較してみましょう。



実は電子化されているだけで、従業員全員が事務所や工場にいる環境であれば、グループウェアを導入しても全く変わらないのです。

むしろ端末に縛られるため、効率は下がるかもしれません。

グループウェアで何が変わる？

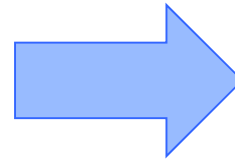
以下のような場合は、グループウェアを利用すると効率が上がります。

事務所に営業担当がいない。
急に予定が変わったみたいで
行先もわからない

事務所に戻って営業日報書か
かなきゃ

部長が鹿児島に出張で決済
出来ない…

あの引き継ぎ資料、どこ行っ
たっけ…見つからない…



外出先からカレンダーに予定
を入力！

日報は、仕事が終わった時点
でさっと書いてアップしよう。

鹿児島の事務所からワークフ
ロー決済！

検索機能であつという間に発
見！

上の例を見てお分かりの通り、「どこでも」「いつでも」がキーワード。
パッケージベンダ側の資料もこればかりでしょう。
でも実はグループウェア導入の一番のメリットは…

意識改革とリテラシー向上

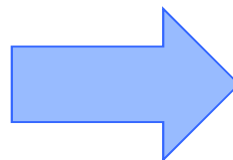
なんです。

外出先からカレンダーに予定
を入力！

日報は、仕事が終わった時点
でさっと書いてアップしよう。

鹿児島の事務所からワークフ
ロー決済！

検索機能であつという間に発
見！



スマートフォンの使い方を覚え
られ、最新のIFに触れられる

自分が無駄な時間を使ってい
たことを実感できる

書類仕事に場所が関係ない
事がわかる

最新の検索技術や情報探索
方法が身につく

自助努力でスマートフォンの使い方を覚えたり、
環境がかわらないのに働き方を変えるのは極めて困難。

個人が頑張らなくとも、自動的に変革出来る仕組み作りが重要

です。

じゃあ、グループウェアって何があるの？

以下は有名どころのグループウェアです。これ以外にもいくつも。

	特徴	メリット	デメリット
Notes	老舗ならでわ。カスタマイズが比較的簡単。	デスクトップアプリのため、操作しやすい	高価。また一世代前のグループウェアで、新たに導入するのはおすすしめしない。
GoogleApps	最新技術てんこ盛り。検索すごいぞ。	自動アップデートで最新技術を自動的に反映。 個人でGmailを利用している人は抵抗がない	組織電話帳やワークフローなど、日本向け機能が搭載されていない
Office365	All Japanならぬ、All Microsoft。威信をかけた一品。	Microsoft製品との親和性が非常に高い。	高価。 フル機能を利用するにはOffice2010も含めた契約が必要。
サイボウズ	日本向け機能てんこ盛り。脱メール宣言。	UIや機能が日本向け。使いやすい。 カスタマイズが比較的簡単。	大量データ検索や携帯端末連携など、最新技術を利用した機能が他製品とくらべて貧弱
デスクネッツ	中小企業向けパッケージ。無駄な機能を削ぎ落した一品。	UIや機能が日本向け。使いやすい。価格が安い。 現行業務の電子化には一番向いている。	中機能低コストであるため、他製品と比べ使っていておもしろみがない→あまり変革が発生しない。

一長一短。社員の業態とリテラシに合わせた選択が必要です。

弊社では、グループウェアの導入の検討や導入作業を行なっております。
(特にGoogleAppsについては販売パートナーでもあり、多くのノウハウを持っています。)

- どのような軸で比較検討すべきか
 - 企業にとってどの機能が重要なのか
 - 導入後の教育はどのように行ったらよいか
 - 掲載するコンテンツはどうしたらいいのか
- といった内容の疑問にお答えすることができます。
またこれらの作業のご支援もできます。

この記事を見てちょっとでも興味を持たれたら、お近くのアイ・シー・アイ社員までお気軽にお声かけ下さい。

また、弊社までお電話下さい(弊社代表:03-6459-0063)

(無理にGoogleAppsを勧めたりしませんので、ご安心下さい♪)

以上